



Wichtige Informationen zu IServ

Hamm, den 16.01.2021

Liebe Eltern,

ich freue mich Ihnen mitteilen zu können, dass wir nun die digitale Schulplattform IServ für unsere Schule nutzen können. Neben allgemeinen Informationen finden Sie auf den weiteren Seiten Tipps zur Anmeldung und Nutzung.

Was ist IServ?

IServ ist eine Software für eine digitale Schulplattform. So können datenschutzkonform E-Mails, Nachrichten und Dateien innerhalb der Schulgemeinschaft ausgetauscht und Termine und Aufgaben koordiniert werden. Zudem sind auch Videokonferenzen über IServ möglich. Damit Schulen alle Möglichkeiten der digitalen Schulplattform nutzen können, müssen die Schulen über ein leistungsstarkes Internet in den Unterrichtsräumen und über entsprechende PC oder Tablets verfügen. Digitale Schulplattformen mit Messengerdiensten haben - in Zeiten von Präsenzunterricht - in Grundschulen sicher nicht den Stellenwert für die Schülerinnen und Schüler wie an weiterführenden Schulen. Jetzt, im Distanzunterricht, kann die gesamte Kommunikation zwischen den Schülerinnen und Schülern mit den Lehrerinnen und Lehrern und auch untereinander über IServ erfolgen, sofern auch in den Familien die entsprechenden technischen Geräte und Ausstattungen vorhanden sind.

Warum IServ für uns erst jetzt?

Die Digitalisierung von Schulen kostet sehr viel Geld und auch Zeit und ist deshalb nicht an allen Schulen der Stadt gleichzeitig möglich. Gemäß Medienentwicklungsplan der Stadt Hamm, sollte der Start von IServ für unsere Schule erst im Rahmen der Sanierung und des weiteren Ausbaus der digitalen Ausstattung des Schulgebäudes bis voraussichtlich Ende 2021 erfolgen. Aufgrund der Corona-Pandemie konnten Schulen bereits seit März 2020 eine kostenlose, virtuelle Version bei IServ beantragen. Das haben wir auch sofort getan. Leider funktionierte diese Version von IServ wegen Serverüberlastungen, der noch nicht vorhandenen digitalen Infrastruktur in unserem Schulgebäude und fehlender Endgeräte bis zuletzt noch nicht.

Seit kurz vor den Weihnachtsferien hat die Stadt Hamm für unsere Schule eine IServ-Lizenz erworben – ein Jahr eher als ursprünglich für unsere Schule geplant! Darüber sind wir sehr froh. Auch die Ausstattung unserer Schule mit einem WLAN-Netz in den Unterrichtsräumen soll nun schon in den nächsten Wochen erfolgen. Die Ausstattung aller Unterrichtsräume mit großen Monitoren über den Tafeln wird aber voraussichtlich erst nach und nach in den nächsten Jahren erreicht werden.

Wie können / wollen wir IServ nutzen?

Wenn die technischen Voraussetzungen in unserem Schulgebäude demnächst erfüllt sind und wir mit Tablets im Unterricht arbeiten können, werden sich die Kinder im „normalen Präsenzunterricht“ mit ihren aktuellen Nutzernamen und Passwort bei IServ anmelden und so Dateien in unserem Pädagogischen Schulnetz speichern, austauschen und öffnen können. Der Umgang mit digitalen Geräten (PC oder Tablet), der Austausch von Daten, sowie das Verfassen, Senden und Öffnen von E-Mails sind Kompetenzen, die die Kinder im Rahmen der Medienerziehung erwerben sollen. Außerdem ist es denkbar, dass in Zukunft anstelle von Elternbriefen in Papierform, Nachrichten über IServ versendet werden - vorausgesetzt, dass auch die Familien entsprechend ausgestattet sind.

Jetzt, in der Zeit des Distanzunterrichtes, wollen wir mit IServ die Kommunikation zwischen den Kinder bzw. Ihnen und uns datenschutzkonform vereinheitlichen und die Möglichkeiten des Videotools und des Datenaustausches nutzen - sofern die Kinder bzw. die Familien ihr Einverständnis dazu erklärt haben und über die entsprechende digitale Ausstattung verfügen. Der bisherige Austausch über SMS und WhatsApp ist dann nicht mehr nötig.

Wir hätten den Umgang mit IServ gerne schon im Unterricht mit Ihren Kindern eingeübt! Weil das nun leider nicht möglich war und ist, sind wir auf Ihre Unterstützung bei der Einführung und Nutzung angewiesen! Wir hoffen, dass Ihnen und Ihren Kindern die Anleitung auf den Folgeseiten eine gute Unterstützung bietet. Bei Fragen und Schwierigkeiten wenden Sie sich bitte an die Klassenlehrer*innen Ihrer Kinder.

In der Hoffnung, dass IServ unseren Erwartungen gerecht wird und problemlos funktioniert, danke ich Ihnen für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis und wünsche ich Ihnen und uns allen viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen

gez. Rüdiger Lang

Informationen zur Anmeldung bei IServ

Lernplattform der Theodor-Heuss-Schule

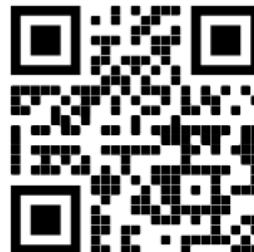
Hier gibt es ein Erklärvideo zu IServ

<https://iserv.de/videos/erste-schritte/schueler>



Hier geht es direkt zu unserer Anmeldeseite

<https://qrth-hamm.de/>



Anmeldung am **PC** oder **Laptop** oder **Onlinebrowser**:

Öffne die Seite: <https://qrth-hamm.de>

Schreibe bei *Account* deinen Vor- und Nachnamen hin.
Denke an den Punkt dazwischen. (vorname.nachname)

Tipps: - Bindestriche im Vornamen bleiben erhalten

- ä, ö, ü werden zu ae, oe, ue.

-wenn du mehrere Vor- und / oder Nachnamen hast, werden Leerzeichen durch Punkte ersetzt

Beispiele:

Max Mustermann

max.mustermann

Max Martin Mustermann

max.martin.mustermann

Max-Maria Martin von und zu Mustermann

max-maria.martin.von.und.zu.mustermann

Schreibe bei *Passwort* dein Geburtsdatum mit Punkten
(Erstanmeldung).

Beispiel:

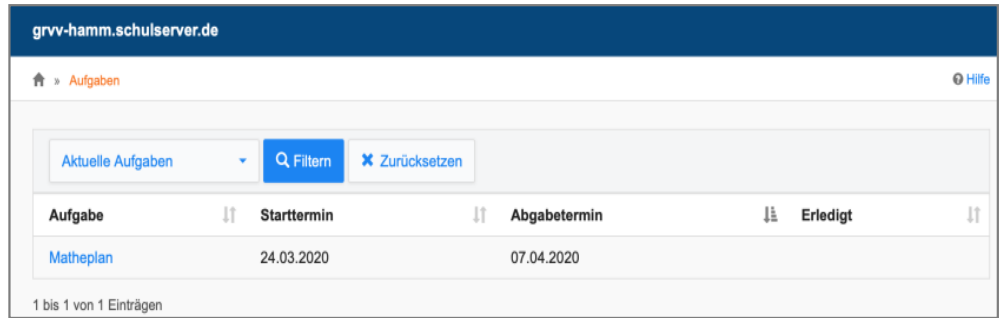
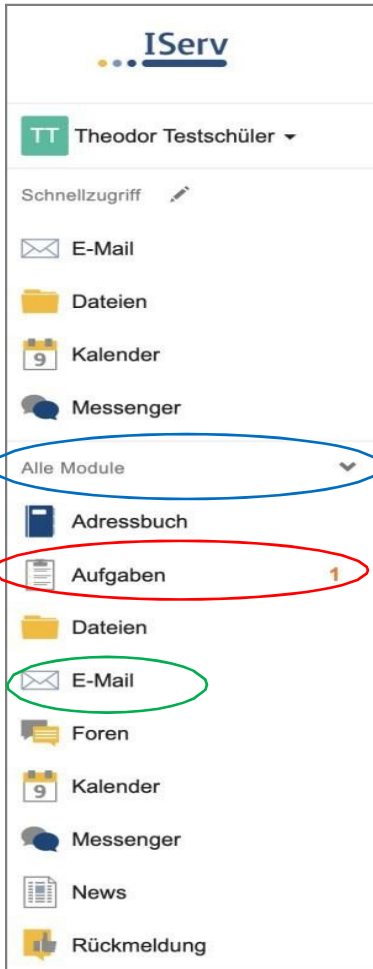
Du hast am 1. Februar 2011 Geburtstag:

01.02.2011

Wenn alles geklappt hat, kommt nun die Aufforderung ein neues Passwort einzugeben und es zu wiederholen. **WICHTIG:** Unbedingt **das neue Passwort aufschreiben und gut aufbewahren!**

Das neue Passwort bei IServ heißt: _____
am besten das neue Passwort hier notieren!

Wenn es bei der Anmeldung Probleme gibt, bitte bei der Klassenlehrerin oder dem Klassenlehrer melden und die Fehlermeldung beschreiben!



- Links siehst du nun verschiedene Funktionen.
- Klicke auf **Alle Module**.
- Steht neben **E-Mail** eine Zahl, hast du eine E-Mail bekommen. Klicke darauf und lese sie.
- Steht neben **Aufgaben** eine kleine **1**, hat deine Lehrerin dir eine Aufgabe geschickt. Klicke darauf.

Vielleicht ist schon eine Aufgabe zu erledigen!
Bitte kontrollieren und entsprechend bearbeiten!

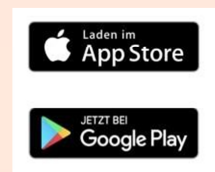
Falls IServ nicht am PC, sondern mit einem Handy oder Tablet genutzt werden soll, bietet sich die kostenlose App an!

Die **APP** für das Handy oder Tablet gibt es im App Store und Google Play Store unter **IServ**.

Beim Anmeldenamen in der App muss nur

@grth-hamm.de ergänzt werden!

Beispiel: max.mustermann@grth-hamm.de



Weitere Antworten zu IServ und Tipps gibt es auf der Homepage von IServ unter:
<https://iserv.de/>

Viel Erfolg!